

# Правила посещения спортивного клуба «Союз-Спорт»

## 1. Условия посещения спортивного клуба «Союз-Спорт»

- 1.1. Пользоваться услугами спортивного клуба «Союз-Спорт» (далее по тексту Клуб) может любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, оплативший услуги спортивного Клуба по выбранному направлению, согласно прайс-листу Клуба, действующему на день покупки услуги. Для несовершеннолетних детей услуги Клуба могут приобретать их родители, либо их законные представители. Дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно пользоваться услугами Клуба при наличии письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны родителей.
- 1.2. Приобретая услуги спортивного клуба «Союз-Спорт»: детские и взрослые пакеты услуг (далее по тексту Абонементы), аренду залов и площадок, разовые посещения и услуги, Посетитель принимает Правила посещения Клуба (далее Правила), соглашается с ними, и обязуется их соблюдать.
- 1.3. Правила посещения Клуба и каждой спортивной зоны Клуба размещены на сайте ([www.ssport.ru](http://www.ssport.ru)) и на рецепции Клуба.
- 1.4. Посетителям, нарушающим действующие Правила, Администрация вправе отказать в посещении Клуба, либо обязать выплатить установленный Клубом штраф согласно действующим Правилам и прайс-листу спортивного клуба «Союз-Спорт».
- 1.5. Посетитель должен самостоятельно ознакомиться с техникой безопасности в спортивных зонах и зонах отдыха спортивного клуба «Союз-Спорт». Оплачивая услуги, Посетитель подтверждает, что ему известны и разъяснены риски травмы и способы уменьшения травмоопасности. Правила техники безопасности размещаются на рецепции Клуба
- 1.6. Оплата услуг принимается в рублях как в наличной, так и безналичной форме.
- 1.7. В случае покупки пакета услуг стоимость этих услуг сохраняется неизменной на весь период действия приобретённого Абонемента.
- 1.8. В случае необходимости, для сохранения комфорта и безопасности Посетителей Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила посещения спортивного клуба «Союз-Спорт», а так же право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть взаимоотношения с Посетителем в случае, если Посетитель (или желающий им стать) своими действиями/бездействиями, в том числе своим внешним видом, поведением и т.д. создает риск не безопасного пребывания других Посетителей в Клубе, либо может формировать у окружающих объективно опасное отношение к своей жизни и своему здоровью.
- 1.9. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителей, наступивший в результате:
  - 1.9.1. предоставления Администрации Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
  - 1.9.2. острого или хронического заболевания посетителя Клуба;
  - 1.9.3. занятий по собственной программе, несогласованной с тренером Клуба;
  - 1.9.4. нарушения Правил посещения Клуба, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций Администрации Клуба;
  - 1.9.5. За травмы, полученные вне территории Клуба;
  - 1.9.6. Травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
  - 1.9.7. За травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого Посетителя на территории Клуба.

## 2. Срок действия услуг Клуба

- 2.1. Датой открытия Абонемента считается дата наступления первого из нижеуказанных событий: дата, указанная в Абонемента, согласно условиям приобретения, либо дата, когда Посетитель приступил к пользованию услугами (первое посещение), но не позднее даты указанной в Абонемента на условиях покупки Абонемента, что отражается (фиксируется) в электронном виде в программе Администрации
- 2.2. Вышеуказанное правило 2.1 не применяется в отношении единоразовых услуг, которые оказываются в день их приобретения.
- 2.3. Пропущенные без уважительной причины занятия (касается только детских секций) не переносятся, и плата за них не возвращается.
- 2.4. Отмена забронированной услуги осуществляется не позднее чем, за 12 (двенадцать) часов по тел. (495) 781-84-84. Информация регистрируется администратором рецепции с 7.00 до 23.00. Непосещение заранее забронированной услуги без предварительного предупреждения дает право администрации выставить долговой чек, или списать услугу с Абонемента. Приобретённые, но не использованные до окончания срока действия Абонемента услуги считаются утраченными

- 2.5. Продление периода действия Абонеента на срок больший, чем предусмотрено условиями покупки, осуществляется исключительно на усмотрение Администрации Клуба, и только по письменному заявлению Посетителя с приложенными к нему медицинскими документами. Продление абонеента осуществляется:
- 2.5.1. В случае болезни при условии предоставления справки от врача с тремя печатями. Возможно получение возмещения до -50% стоимости пропущенных занятий, но только в случае покупки абонеента на следующий месяц.
- 2.5.2. В случае пропуска по медицинским показаниям занятий в секциях по футболу, большому и настольному теннису, их можно отработать в следующем месяце. Необходимо заранее записаться к любому тренеру в свою возрастную группу, но при условии продления оплаты абонеента не следующий месяц. Перенос пропущенных занятий возможен только один раз (если занятие было перенесено, но посетитель не явился, оно считается исполненным, и второй раз не пролонгируется).
- 2.6. Исполнитель имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта либо проведения клубных мероприятий, о чем уведомляет посетителей путем размещения объявлений на стойке рецепции Клуба.

### 3. Режим работы Клуба:

- 3.1. Часы работы Клуба: ежедневно с 7.00 до 00.45. Администрация оставляет за собой право в исключительных случаях сократить время пребывания посетителей. Вход в Клуб с 6.45 до 23.15., но не позднее чем за 60 минут до окончания времени работы Клуба.
- 3.2. Ежегодно Клуб не работает 1 января и один профилактический день, выбранный на усмотрение администрации Клуба. Сокращенный график работы до 18.00 действует 31 декабря каждого года.
- 3.3. Посетители Клуба должны покинуть помещение Клуба не позднее времени, указанного в условиях приобретения абонеента, либо не позднее чем за десять минут до окончания работы Клуба. Время пребывания в Клубе, превышающее допустимое, оплачивается согласно прайс-листу дополнительных услуг, действующего на текущую дату

### 4. Правила посещения Клуба.

- 4.1. Для прохода в Клуба Посетитель должен предъявить пластиковую карту Клуба, подтверждающую наличие действующего абонеента Клуба, в обмен на которую, получает ключ от шкафчика в раздевалке и от сейфа для ценных вещей. В случае отсутствия карты Клуба, либо при приобретении разовой услуги, вход в Клуб возможен только под залог документа, удостоверяющего личность/телефона/ключа от автомобиля.
- 4.2. Если Посетитель воспользовался сейфом для ценных вещей, то выходя из Клуба он должен полностью освободить от них сейф.
- 4.3. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, администрация и персонал Клуба ответственности не несут. Ущерб от утраты ценных вещей Посетителю не возмещается.
- 4.4. Администрация Клуба не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории Клуба.
- 4.5. По окончании занятий в Клубе Посетитель сдает ключ от шкафчика на рецепцию Клуба, при необходимости оплачивает дополнительные услуги.
- 4.6. В случае утери ключа от шкафчика, поломки или утери арендованного инвентаря необходимо обратиться к администратору на рецепцию Клуба и оплатить компенсацию, установленную администрацией Клуба, согласно прайс-листу Клуба, действующему на дату наступления события.
- 4.7. Оплата всех услуг Клуба производится не позднее начала занятия, либо времени аренды.
- 4.8. Посетитель имеет право арендовать шкафчик для длительного хранения вещей (далее арендный шкаф), в соответствии с прайс-листом Клуба. Арендный шкаф закрепляется за одним посетителем. сроком на один месяц. По истечении срока аренды и неоплаты аренды следующего месяца в течение 2-х рабочих дней, Посетитель обязан немедленно забрать свои личные вещи из арендного шкафа. В противном случае вещи Посетителя изымаются, о чем составляется акт. Изъятые вещи передаются на ответственное хранение Главному администратору, и хранятся в течение 1 месяца, затем утилизируются, о чем так же составляется акт.
- 4.9. В Клубе по расписанию проводятся групповые занятия. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание, осуществлять замену заявленного тренера. Расписания занятий находятся на рецепции и на сайте Клуба. В случае увеличения количества посетителей на групповых занятиях администрация оставляет за собой право введения предварительной записи.
- 4.10. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Посетители Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
- 4.11. Все посетители Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены:
- 4.11.1. На занятия приходите в чистой спортивной одежде и сменной обуви

- 4.11.2. Не пользоваться сильно пахнущими парфюмерными средствами
- 4.11.3. Не разбрасывать свои личные вещи в раздевалке при переодевании
- 4.12. После 21.00 Посетитель обязуется не превышать предельно допустимый уровень шума на спортивных площадках, в случае поступления жалоб от жителей соседних домов Администрация Клуба оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 4.13. Посетителям строго запрещается использовать шипованную обувь для занятий. Рекомендуется подбирать обувь, соответствующую выбранному виду спортивной активности.
- 4.14. Посетители Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.15. В случае причинения Посетителем ущерба здоровью или имуществу третьих лиц ответственность несет виновник происшествия.
- 4.16. Администрация спортивного клуба «Союз-Спорт» настоятельно рекомендует Посетителю пройти обследование у своего лечащего врача перед началом тренировок. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя.
- 4.17. Индивидуальные заявления от Посетителей принимаются и регистрируются администраторами рецепции. Администрация Клуба рассматривает заявления Посетителей
- 4.18. в срок до 30 (тридцати) рабочих дней.
- 4.19. На территории Клуба запрещается:
  - 4.19.1. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - 4.19.2. Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и не уважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
  - 4.19.3. Осуществлять вымогательство, угрозы, кражу, а также любые действия противоправного характера;
  - 4.19.4. Запрещается справлять естественные нужды в душевых кабинках. В случае нарушения данного пункта администрация оставляет за собой право использовать штрафные санкции;
  - 4.19.5. Проносить и употреблять продукты питания в спортивных зонах, раздевалках Клуба, и зонах отдыха за исключением фруктов и напитков в закрытых пластиковых бутылках. Запрещается приносить напитки в стеклянной таре;
  - 4.19.6. Употреблять алкогольные напитки любой крепости, наркотические или сильнодействующие токсические вещества;
  - 4.19.7. Оставлять вещи в шкафчиках по окончании занятий (исключение аренда шкафчика);
  - 4.19.8. Категорически запрещается курить на всей территории Клуба;
  - 4.19.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, самостоятельно открывать аварийные двери в зоне купола;
  - 4.19.10. Беспokoить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок;
  - 4.19.11. Перемещать оборудование Клуба без согласования с администрацией Клуба (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки). Бросать в непредназначенных для этого местах оборудование и спортивный инвентарь после использования;
  - 4.19.12. Входить на территорию Клуба с животными;
  - 4.19.13. Препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
  - 4.19.14. Использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;
  - 4.19.15. Запрещается проносить в Клуб любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
  - 4.19.16. Посетителям запрещается без специального разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку (в том числе на мобильный телефон) на территории спортивного клуба «Союз-Спорт»; размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные, PR-акции и заниматься любой иной коммерческой деятельностью. Выявленный факт нарушения настоящего условия оценивается как грубое нарушение настоящих Правил, и является основанием для одностороннего отказа Клуба от предоставления услуг, в том числе с обязанностью Посетителя, нарушившего данное условие, выплатить штраф Клубу и возместить ущерб (в том числе моральный) иным Посетителям, вызванного несанкционированной видео- и фотосъемкой.

## 5. Прочие условия

- 5.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение.

- 5.2. На территории Клуба в момент проведения тренировок, спортивно-развлекательных мероприятий может проводиться фото и видеосъемка с участием Посетителей Клуба, а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, интернет, печатные издания и проч.). В случае, если Посетитель не согласен с использованием своего изображения и голоса, ему необходимо письменно написать отказ от участия в мероприятиях с видео и/или фотосъемками
- 5.3. Администрация Клуба имеет право изменять существующие Правила посещения Клуба по собственному усмотрению. Каждые новые Правила посещения спортивного клуба «Союз-Спорт» заменяют предыдущие. Посетители Клуба обязаны на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил посещения спортивного клуба «Союз-Спорт», размещенных на сайте. Измененные Правила посещения являются обязательными для всех Посетителей Клуба. В случае непоступления от Посетителя возражений по измененным Правилам в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Посетители согласны с измененными Правилами.
- 5.4. Администрация Клуба не несет ответственности перед Посетителями за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера). Возврат денежных средств за неиспользованные в данный период услуги не производится.

## 6. Правила посещения зала единоборств

- 6.1. Перед началом занятий рекомендуется проконсультироваться с тренером, для правильного подбора группы с подходящим для данного посетителя уровнем подготовки
- 6.2. Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме и специальной обуви, соответствующей виду физической нагрузки.
- 6.3. Посещая групповые занятия в зале единоборств, рекомендуется не опаздывать, не пропускать разминку, так как это может привести к травмам. Тренер оставляет за собой право не допускать к занятию Посетителя, опоздавшего более чем на 10 мин.
- 6.4. Посетителям, посещающим зал единоборств, запрещается:
- 6.4.1. находиться в зале единоборств во время проведения персональных тренировок;
  - 6.4.2. проводить различного рода спарринги, отрабатывать бросковую технику и болевые приемы в отсутствие тренера. Это может привести к серьезным травмам и порче имущества Клуба;
  - 6.4.3. посещать зал единоборств при недомогании и плохом самочувствии;
  - 6.4.4. самостоятельно использовать зал единоборств, без предварительного бронирования и оплаты аренды зала.
- 6.5. Если нарушение правил посещения зала единоборств, или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики стали причиной нанесения вреда здоровью Посетителя, Администрация Клуба не несет ответственности за происшедшее.
- 6.6. Администрация оставляет за собой право замены тренера, заявленного в расписании, и внесения изменений в расписание групповых программ.

## 7. Правила посещения кортов и универсальных площадок

- 7.1. Арендовать теннисные корты и универсальные площадки возможно минимум на один час. Стоимость аренды определяется временем начала занятия и прайс-листом Клуба, действующим на дату аренды. Время игры как на кортах, так и на универсальной площадке (далее «Игровой час») составляет 55 минут.
- 7.2. Одновременно на теннисном корте могут играть не более 4 человек.
- 7.3. Посетитель обязан покинуть игровую площадку по истечении своего игрового времени. Задержка на корте свыше 10 минут после окончания игрового часа, оплачивается, как следующий час игры.
- 7.4. Находиться на теннисном корте/универсальной площадке можно только в спортивной экипировке. Занятия с обнаженным торсом запрещены.
- 7.5. Для игры на теннисном корте/универсальной площадке разрешено пользоваться только обувью с белой подошвой, либо подошвой, не оставляющей следов. Сопровождающие лица, сотрудники и обслуживающий персонал могут проходить на теннисные корты только в обуви на плоской подошве либо в чистой спортивной обуви, предназначенной для игры в теннис. Категорически запрещено приходить на теннисный корт на каблуках, в обуви с рифленой подошвой, а также подошвой, оставляющей темные следы и полосы.
- 7.6. Если до начала тренировки Посетитель обнаружил какие-либо дефекты поля, то он должен незамедлительно сообщить об этом администратору Клуба.
- 7.7. На территории теннисного корта/универсальной площадки запрещено:

- 7.7.1. производить любые действия, способные нанести повреждения оборудованию, покрытию пола и стенкам купола, в том числе наносить удары по покрытию и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, открывать аварийные двери;
- 7.7.2. использовать звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией Клуба;
- 7.7.3. приносить и употреблять еду, напитки в стеклянной таре;
- 7.7.4. производить видео- и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией.
- 7.8. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Клуба Посетитель обязуется возместить ущерб в полном объеме согласно прайс-листу Клуба.
- 7.9. При выявлении порчи арендного инвентаря и оборудования посетитель обязан возместить ущерб равнозначно стоимости покупки аналога.

## **8. Правила посещения детских групповых занятий и секций дневного пребывания в спортивном клубе «Союз-Спорт»**

- 8.1. Родители (сопровождающие лица) обязаны ознакомиться с правилами пребывания детей на территории спортивного клуба «Союз-Спорт», на детских групповых занятиях и/или в детском лагере. Перед посещением Клуба родители/законные представители должны ознакомить детей с Правилами посещения в части их касающейся.
- 8.2. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание детских занятий/ детского лагеря. Расписания занятий находятся на рецепции Клуба и на Интернет-сайте Клуба ([www.ssport.ru](http://www.ssport.ru)).
- 8.3. Для посещения детских групповых занятий выбирайте только спортивную форму и специальную обувь, подходящую для выбранного вида занятий, либо обувь с нескользящей подошвой.
- 8.4. Дети, посещающие детский лагерь и детские групповые занятия, обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 8.5. Родители обязаны забрать ребенка в случае отрицательного влияния на других детей, а в частности:
  - 8.5.1. Ненормативная лексика со стороны ребенка в адрес сотрудников Клуба или детей;
  - 8.5.2. Грубое физическое воздействие со стороны ребенка в адрес других детей или персонала Клуба.
- 8.6. Посетителям детских групповых занятий **категорически запрещается:**
  - 8.6.1. посещение детского лагеря/детских групповых занятий детьми, с проявлением вирусных заболеваний;
  - 8.6.2. скрывать наличие у детей заболеваний, в том числе хронических;
  - 8.6.3. самостоятельно заниматься в помещениях спортивных зон Клуба с использованием спортивного оборудования без сопровождения взрослых или тренера;
  - 8.6.4. нарушать меры собственной безопасности, включая самовольный уход с территории Клуба;
  - 8.6.5. нарушать распорядок дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах;
  - 8.6.6. игнорировать правила и указания тренера;
  - 8.6.7. нарушать правила пожарной безопасности;
  - 8.6.8. наносить материальный ущерб Клубу.

## **9. Правила посещения зала для танцев и настольного тенниса.**

- 9.1. Перед началом занятий рекомендуется проконсультироваться с тренером, для правильного подбора группы с подходящим для данного посетителя уровнем подготовки
- 9.2. Для сохранения Вашего здоровья нельзя приходить на занятия, пропустив разминку. Тренер оставляет за собой право не допускать к занятию Посетителя, опоздавшего более чем на 10 мин.
- 9.3. Для Вашей безопасности, на занятиях используйте только тот инвентарь и программу занятий, которые использует тренер.
- 9.4. Посещать занятия необходимо в удобной спортивной одежде и сменной обуви, соответствующей формату урока. Запрещается посещать зал для танцевальных занятий в обуви на каблуках.
- 9.5. Самостоятельное использование залов возможно строго по предварительному бронированию и оплате согласно прайс-листу Клуба, действующему на текущую дату.
- 9.6. Во время занятий в зале для танцев и настольного тенниса запрещается:
  - 9.6.1. пользоваться мобильными телефонами. Разговоры по мобильному телефону возможно исключительно вне зала;
  - 9.6.2. использовать звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией Клуба;
  - 9.6.3. приносить и употреблять еду, напитки в стеклянной таре;
  - 9.6.4. посещать занятия при недомогании и плохом самочувствии.
- 9.7. Запрещается использовать сильные парфюмерные средства перед и во время тренировки.

- 9.8. После занятия используемое оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.
- 9.9. Спортивный центр не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил работы в зале или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
- 9.10. Администрация оставляет за собой право замены тренера, заявленного в расписании, и внесения изменений в расписание групповых программ.
- 9.11. В случае непредвиденных обстоятельств Администрация оставляет за собой право изменения формата урока или его отмены.

#### **10. Правила поведения Посетителя во внештатных ситуациях**

##### **10.1. В случае возникновения пожара:**

- 10.1.1. немедленно сообщить о пожаре любому сотруднику спортивного клуба «Союз-Спорт»;
- 10.1.2. строго следовать инструкциям сотрудника спортивного клуба «Союз-Спорт»;
- 10.1.3. покинуть зону пожара, используя запасные выходы в соответствии с планом эвакуации.

##### **10.2. При обнаружении предметов, вызывающих подозрение:**

- 10.2.1. Немедленно проинформировать любого сотрудника спортивного клуба «Союз-Спорт» и строго следовать его инструкциям;
- 10.2.2. Не производить никаких действий с обнаруженными предметами (веществами). Покинуть опасную зону.